

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی قیمت اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، Branch _____ City _____ شہر _____	تاریخ _____ (to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکنس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکنس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>	

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اپ کی شرح جیسی اور جب درکار رہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

### Conventional Accounts روایتی اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
<b>Currency</b> کرنسی	PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر، پونڈ، یورو
<b>Minimum Balance for Account Maintenance</b> اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بنیاد	To open کھولنے کیلئے None کوئی نہیں	To open کھولنے کیلئے None کوئی نہیں	To open کھولنے کیلئے None کوئی نہیں
<b>Account Maintenance Fee</b> اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	To keep برقرار رکھنے کیلئے None کوئی نہیں	To keep برقرار رکھنے کیلئے None کوئی نہیں	To keep برقرار رکھنے کیلئے None کوئی نہیں
<b>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</b> کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
<b>Indicative Profit Rate. (%)</b> اٹھائی پونڈ شرح منافع (%)	No نہیں	Yes ہاں	No نہیں
<b>Profit Payment Frequency</b> منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 10.50% p.a انفرادی شرح: 10.50% سالانہ	N/A دستیاب نہیں
<b>Example</b> مثال	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں
<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee</b> قبل از وقت/جلدی اکیٹیشنٹ/وڈ ڈرال فیس	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,250/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 5,250/- روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کما سکتے ہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

**Conventional Accounts** روایتی کھاتے

Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
<b>Cash Transaction</b> نقد لین دین (یکیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	0	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction 375/- روپے (فلیٹ) فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں
	Intracity انٹرا سٹی	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 23.44 per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44 per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں
	Outside Pakistan ATM Charges پاکستان سے باہر ATM چارجز	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
<b>SMS Alerts</b> ایس ایم ایس الارٹس	ADC / Digital ایڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ایڈیجیٹل / ADC ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ایڈیجیٹل / ADC ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)	N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الارٹ سروس میں شامل ہے)		N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 250/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوکل نمبر- 250/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Local No. Rs. 250/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوکل نمبر- 250/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	N/A دستیاب نہیں
<b>Debit Cards</b> ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,000/- 3,000/- روپے	Rs. 3,000/- 3,000/- روپے	Rs. 3,000/- 3,000/- روپے
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	N/A دستیاب نہیں
The system will automatically convert the charges amount to the base currency of the account and then charged to the customer as per prevailing rate. Eligibility criteria for Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance for Last 3 Months سسٹم خود بخود PKR کی رقم کو اکاؤنٹ کی بنیادی کرنسی میں تبدیل کرے گا اور پھر مریٹرینس کے مطابق صارف سے وصول کرے گا۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے لیے اہلیت کا معیار: پچھلے 3 ماہ کے لیے 3 ملین اوسط بیلنس				
<b>Cheque Book</b> چیک بک	Issuance ایزا	First Cheque Book Issuance: Free  Subsequent Cheque Book Rs. 27/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 3 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)  پہلے چیک بک کا اجراء مفت اگلا چیک بک - 27/- روپے فی ورق یا دیگر کرنسیز کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسیز کے مساوی (50 صفحات تک)	Rs. 27/- per leaf 27/- روپے فی ورق	N/A دستیاب نہیں

**Conventional Accounts** روایتی کھاتے

Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Stop payment ہیمنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یاد دہانہ کرنسی کے مساوی	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	N/A دستیاب نہیں
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k 0/- روپے 100/- روپے (فلٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100 روپے تک 100k روپے سے زیادہ	N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC / ڈیجیٹل چینلز	Fund Transfer Free (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Above Rs. 25,000/- per month: 25,000/- روپے تک ماہانہ: مفت 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200/- روپے جو بھی کم ہو	Free 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹربینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT):	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں

	Normal (عمومی (نارٹل)	0	0	0
<b>Clearing</b> کیلیرنگ	Intercity انٹرنیٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 200/- per instrument or actual whichever is higher 200/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0
<b>Retention of Export Proceeds</b> ایکسپورٹ آمدنی کو برقرار رکھنا	Retention Limit برقرار رکھنے کی حد	0	0	<p>Freelancers shall be allowed to retain export proceeds in their ESFCA as per Para 12, Chapter 12 of FE Manual (i.e. USD 5,000/- per month or 50% of the export proceeds, whichever is higher) or any subsequent amendments received from time-to-time. Permissible retained amounts shall be mandatorily credited in ESFCAs, unless specific request is provided by the customer in writing for less / not crediting the export proceeds in his / her ESFCA.</p> <p>فری لانسرز کو ایف ایس ایف سی اے میں برآمدی آمدنی کے تحت (بائیو 12، باب 12) کے تحت (یعنی 5,000 امریکی ڈالر ماہانہ یا ایکسپورٹ آمدنی کا 50%، جو بھی زیادہ ہو) یا وقتاً فوقتاً موصول ہونے والی کسی بھی ترمیم کے مطابق ایکسپورٹ آمدنی کو اپنے ESFCA میں برقرار رکھنے کی اجازت ہے۔</p> <p>اجازت یافتہ رقموں کی رقم لازمی طور پر ESFCA اکاؤنٹس میں جمع کی جانی چاہیے، جب تک کہ صارف کی طرف سے ESFCA میں برآمدی رقم کو کم آ کر ڈیٹ نہ کرنے کے لیے مخصوص درخواست تحریری طور پر فراہم کی جائے۔</p>
<b>Closure of Account</b> اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	Rs. 150 150/- روپے	0	0

### You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکنگ کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تفصیلات پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر براچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرنا جس کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/توفصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وصول شدہ پارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپ کے نام سے نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا حکم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ براچ سے رابطہ کریں۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ: "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ای ایم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.**

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/انکوائے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کیلئے ضروری فائبر میٹریکس جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

**FCY VISA Debit Card:** As per the product proposition, ESFCA Accountholders will be offered three variants of FCY VISA Debit Card for Conventional customers, to make payments against balances held in such accounts. However, no cash withdrawal, POS and E-commerce transactions will be allowed within Pakistan.

ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ: پروڈکٹ کی تجویز کے مطابق، روایتی بینکنگ کے ای ایس ایف سی اکاؤنٹ ہولڈر کو ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ کی تین مختلف اقسام کی پیشکش کی جائے گی، تاکہ صارفین اکاؤنٹ میں رکھے گئے بیلنس کے مطابق اپنی ادائیگی کر سکیں۔ تاہم، پاکستان میں رقم نکالنے، POS اور ای-کمرس کی لین دین کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لا کر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے اس کی حقیقت اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام	Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوینٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو
Address پتہ	
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
	Email Address ای میل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق