

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی قیمت اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، Branch _____ City _____ شہر _____	تاریخ _____ (to be filled by branch) (گاہک کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکنس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کیلئے دوسرے بینکنس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اپ کی شرح بھی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional Accounts روایتی اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629) سیونگ اکاؤنٹ (رہائشی-20610 غیر رہائشی-20629)	Saving Plus Account (Subhead 20620) سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20620)	Multiplier Account (Subhead 20614) ملٹی پلیر اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20614)
Currency کرنسی	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ بحال رکھنے کیلئے کم سے کم	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	Rs. 10,000/- 10,000/- روپے	Rs. 10,000/- 10,000/- روپے
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	None کوئی نہیں	Rs. 43 Per Month Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط بیلنس 10,000/- روپے سے کم ہوا تو ماہانہ 43/- روپے فیس/چارجز لاگو ہوں گے۔	Rs. 43 Per Month Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط بیلنس 10,000/- روپے سے کم ہوا تو ماہانہ 43/- روپے فیس/چارجز لاگو ہوں گے۔
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادائیگی کی جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) اظہار منافع شرح (%)	Individual Rate: 11.50% p.a. FIs, PSE & PLC Rate: 9% p.a. انفرادی شرح: 11.50% سالانہ FIs، PSE، PLC کی شرح: 9% سالانہ	Individual Rate : Upto Rs. 250,000/- 11.50% Over Rs. 250,000/- 11.50% انفرادی شرح: 11.50% 250,000/- روپے تک 11.50% 250,000/- روپے سے زائد	Individual Rate: 11.50% p.a. FIs, PSE & PLC Rate: 9% p.a. انفرادی شرح: 11.50% سالانہ FIs، PSE، PLC کی شرح: 9% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Quarterly سہ ماہی
Example of Individual Rate: انفرادی شرح کی مثال	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,750/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000/- روپے پر آپ 5,750/- روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کمائیں گے۔	At Rs. 100,000 you can earn Rs. 958/- (excl. WHT) and at Rs. 300,000 you can earn Rs. 2,875/- (excl. WHT) on monthly basis 100,000/- روپے پر آپ 958/- روپے (علاوہ WHT) اور 300,000/- روپے پر 2,875/- روپے (علاوہ WHT) ماہانہ بنیاد پر کمائیں گے۔	On each Rs.100,000 you can earn Rs.2,875/- (excl WHT) on Quarterly basis ہر 100,000/- روپے پر آپ 2,875/- روپے (علاوہ WHT) سہ ماہی بنیاد پر کمائیں گے۔
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی اکیٹمنٹ/ودڈ رال فیس	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/information-center/schedule-of-charges/>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز: ہم نرین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری رانچ، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/information-center/schedule-of-charges/> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts رواجی کھاتے				
Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629) سیونگ اکاؤنٹ (رہائشی غیر رہائشی-20629-20610)	Saving Plus Account (Subhead 20620) سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20620)	Multiplier Account (Subhead 20614) ملٹی پلیر اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20614)
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	Rs. 375/- (flat) per transaction 375/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن	Rs. 375/- (flat) per transaction 375/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن	Rs. 375/- (flat) per transaction 375/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن
	Intra-city انٹرا-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالنے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 23.44/- per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44/- per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44/- per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-250 روپے فی ماہ (فلٹ) انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ (فلٹ)	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-250 روپے فی ماہ (فلٹ) انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ (فلٹ)	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-250 روپے فی ماہ (فلٹ) انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ (فلٹ)
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,000 3,000/- روپے	Rs. 3,000 3,000/- روپے	Rs. 3,000 3,000/- روپے
	Gold گولڈ	Rs. 4,400 4,400/- روپے	Rs. 4,400 4,400/- روپے	Rs. 4,400 4,400/- روپے
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500 7,500/- روپے	Rs. 7,500 7,500/- روپے	Rs. 7,500 7,500/- روپے
	PayPak پیپے پاک	Rs. 2,200 2,200/- روپے	Rs. 2,200 2,200/- روپے	Rs. 2,200 2,200/- روپے
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	Rs. 27/- per leaf 27/- روپے فی ورق	Rs. 27/- per leaf 27/- روپے فی ورق	Rs. 27/- per leaf 27/- روپے فی ورق
	Stop payment سٹاپ پیمینٹ رکوانا	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر / ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10,000 From Rs.10,001 to Rs.100,000 Over Rs.100,000 0/- روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200	پی آرڈر ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10,000 روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 100,000 روپے سے زیادہ

Conventional Accounts <small>روایتی کھاتے</small>				
Services <small>سروسز/خدمات</small>	Modes <small>نوٹیت</small>	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629)x <small>PLS سیونگ اکاؤنٹ (رہائشی-20610 غیررہائشی-20629)</small>	Saving Plus Account (Subhead 20620) <small>سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20620)</small>	Multiplier Account (Subhead 20614) <small>ملٹی پلیئر اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20614)</small>
Remittance Foreign <small>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس</small>	Foreign Demand Draft <small>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس</small>	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer <small>وائر ٹرانسفر</small>	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account <small>اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ</small>	Annual <small>سالانہ</small>	0	0	0
	Half Yearly <small>ششماہی</small>	0	0	0
	Duplicate <small>ڈپلیکیٹ</small>	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ
Fund Transfer <small> فنڈ ٹرانسفر</small>	ADC / Digital Channels <small>ADC / ڈیجیٹل چینلز</small>	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): مفت ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1%	Free Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower مفت 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: یا- 200 روپے جو بھی کم ہو	فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹرنیٹک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): مفت 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: یا- 200 روپے جو بھی کم ہو
	Others <small>دیگر</small>	0	0	0
Digital Banking <small>ڈیجیٹل بینکنگ</small>	Internet Banking subscription <small>انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن</small>	0	0	0
	Mobile Banking subscription <small>موبائل بینکنگ سکرپشن</small>	0	0	0
Clearing <small>کلیرنگ</small>	Normal <small>عمومی (نارل)</small>	0	0	0
	Intercity <small>انٹرنیٹی</small>	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
	Same Day <small>اُسی دن</small>	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
Closure of Account <small>اکاؤنٹ کی بندش</small>	Customer request <small>صارف کی درخواست</small>	0	Rs. 150 150/- روپے	Rs. 150 150/- روپے

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر بنوٹ کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹنگ: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/انگلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایڈیٹیوٹ کرنے کیلئے ضروری فارمیٹرز جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پرتشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وصول شدہ ادائیگیاں: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریشن میں نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست جمع کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آنکھ (اگر کوئی ہے) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟
کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق			