

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹاکاؤٹش کیلئے کافیٹ اٹیٹٹٹ					
Habib Metropolitan Bank Ltd. حبيب ميٹروپوليٹن بيٽ لمينڈ،  Branch	Date ترزيُّ Date	(to be filled by branch) (ارداقی کی جانبے کہ کیاجائے گا			
	in English and Urdu. You may banks. You have the right to r درومرے مینکس کی طرف سے بیش کردہ مختلف اکا ڈمٹس کا	ment carefully if you are considering opening a new account. It is available y also use this document to compare different accounts offered by other eceive KFS from other banks for comparison.  ایم ترین:اگرآپ نیااکاؤنٹ کھولنے پرفورکررہ ہیں تواس دستاویز کوفورے پڑھیں۔ بیانگریز کی اورار دودونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کوفورے واز نے کیلئے دومر یے پیکس ہیں بیاری ہیائی کاشیشنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کافق رکھتے ہیں۔ آپ مواز نے کیلئے دومر یے پیکس ہے بھی بنیادی ہیائی کاشیشنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کافق رکھتے ہ			
Account Types & Salient Feature		ions may change on a half-yearly hasis however markun rates may change			

as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.
- اکاؤنٹ کی اقبام اورنمایال خصوصیات:
- پیمعلومات او پردی گئی تاریخ کے مطاب ابنا لکل درست ہے۔ سرومز اورفیس ششماہی بنیاد پرتبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک آپ کی شرح جیسی اور جب در کارہوں گئی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تاز وقرین فیس/ چار بزر کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یاقر بی جیب میٹرو برافی پرتشریف لا سکتے ہیں۔

				روایی کیاتے Conventional Accounts				
Particulars تفصیلات		Mahana Deposit (Subhead 20401) ئابادۋاپاند (سب بیلهٔ (20401		Premium Deposit (Subhead 20437) پیکیماؤپازٹ (سب بیڈ 20437)	Bharpoor Munafa (Subhead 20479) بحر پورمناخ (سب بیڈ 20479)			
Currency کرنی	rrency		PKR روپے	PKR دوپے	PKR			
Minimum Balance for Account Maintenance اکاونٹ شمیش کیلئے کے ایمانش	To open گوڭيك	Tenure  1 year   1   2 year   1   3 year   1   4 year   1   5 year   1   5 year   1   6	Rs. 25,000 الم ي ب 25,000 الم ي ب ي ب كال ي ب ي ب كال ي ب ي ب ي بي	Rs. 25,000 (Investments in multiple of Rs. 5,000) پ 25,000 (دو پے کے حاصل ضرب میں کی گئی ہر ماہیکاریاں)	Rs. 500,000 پ بى500,000			
	To keep برقرارد کھنے کیلئے	N/A رستيابنيس		N/A رستيابيس	N/A ومتيابيس			
Account Maint اکاؤنٹ برقر ارر کھنے کی فیس	Account Maintenance Fee		N/A دستیاب نہیں	N/A رستيب نيس	N/A رستاب نیں			
Is Profit Paid o Subject to the اون پراداکیا جانے والامنافع اثر ہ تیک سے مشر وط ہوتا ہے	applicable tax rate لاالي		Yes Uļ	Yes Uţ	Yes باب			
Indicative Profit Rate. (%) (%) نائع (%) الله کیلیو شرق مائع (%)		1 Y 2 Y 3 Y 4 Y	nure Rate p.a. עוניקיט 7.00% ears טו 6.50% ears טו 6.75% ears טו 7.00% ears טו 7.25%	Rate p.a.  الانتران  Tenure QTR HY Yearly  الان شابی سان شابی الانت 1 Year بالان شابی الانت 2 Years بال 7.00% 7.25% 7.50% 3 Years بال 7.00% 7.25% 7.50% 4 Years بال 7.25% 7.50% 7.75% 5 Years بال 7.50% 7.75% 8.00%	7.25% p.a. Plus Bonus Profit Rate Bonus rates upto 4% will be determined at the time of TDR maturity / roll-over and is based on the average balance maintained during the year in linked Current Account  شرح منافع محد 7.25% الانتج يورثي أرول اوورك وقت المنافع بين شرول كالتين TDR يجورثي أرول اوورك وقت الماج المنافع بين سمال كے دوران			
Profit Payment Frequency منافع کی اوا یکی کافریکیشی		Monthly مابانہ		Quarterly/Half Yearly/Yearly سمایی/ششابی/سالانه	On Maturity (tenure - 1 Year) میعادادا نیگن پر(مدّت-1 سال)			

## **HABIBMETRO**

Example ರಥಿ	On each Rs. 25,000 you can earn Rs.146/-(excl. WHT) on monthly basis (if invested for 1 Year Tenure)  آپ ابانه نیاد پهر 25,000 دپ په ابنه نیاد په 146/د په اله HT) کمانځته ښه 146/د په ایکاری کی واپ کاری کی واپ که ایکاری که ایکاری کی واپ که ایکاری که که ایکاری که که ایکاری که ایکاری که که که ایکاری که	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,775/-(excl. WHT) on quarterly basis (if invested for 1 Year Tenure)  OR  Rs. 3,600/- (excl. WHT) on half yearly basis (if invested for 1 Year Tenure)  OR  Rs. 7,250/- (excl. WHT) on yearly basis (if invested for 1 Year Tenure)	On each Rs. 1000,000/- you can earn Rs. 72,500/- (excl. WHT) on maturity آپ بر-1000,000/وپ پر آپ بر-72,500/وپ پر (WHT علاوه WHT) میعادادا شکی پر کما سکته ہیں
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وتت/جلدی آکلیشمنی / ووڈ رال فیں	In case of Premature encashment of "Mahana", fee will be levied for premature Withdrawal / encashment of funds. The fee to be deducted is 2% of the principal amount or the total amount of profit already paid up to the date of Premature Withdrawal/encashment, whichever is lower.  المالة المحافظة الم	In case of Premature encashment of "Premium deposit Scheme", fee will be levied for premature Withdrawal / encashment of funds. The fee to be deducted is 2% of the principal amount or the total amount of profit already paid up to the date of Premature Withdrawal/encashment, whichever is lower.  المن المن المن المن المن المن المن المن	Prevailing PLS rate or PLS rate at the time of TDR booking will be applied, whichever is lower بنگ کوت روجه PLS شرخ PLS شرخ لاگرکیا جائے گا، بخوگی کم ہو۔

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروں چارجز: اہم ترین: بیاس اکا وَنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز: کی فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں ہیں۔آپ مکمل فہرست ہماری برانچز ، باہماری ویب سائٹ #https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges سے عاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کرم فوٹ کرلیس کہ تمام بینک چارجز تامل اطلاق شیسز کے علاوہ ہیں۔

			<u>"</u>	<i>y</i> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	Intercity	N/A	N/A	N/A
	انٹرش	دستياب نيس	رستاب بیں	ومتاب نيس
Cash	Intra-city	N/A	N/A	N/A
Transaction	انٹرا-سٹی	دستاب مبیں	دستاب بیس	دستياب تپيس
نفته لین دین	Own ATM withdrawal	N/A	N/A	N/A
(کیش ٹرانزیکشن)	اپنیATMسے رقم نکلوانے پر	دستاب مبیں	دستاب بیس	دستياب تپيس
	Other Bank ATM	N/A	N/A	N/A
	دوسرے بینک کی ATM	وستاب مبیس	دستاب نیس	دستياب تېيى
	ADC / Digital	N/A	N/A	N/A
	ویجیٹل/ADC	وستاب مبیس	دستاب نہیں	دستياب تېيى
SMS Alerts	Clearing	N/A	N/A	N/A
	کلیٹرنگ	دستاب بیس	دستاب بیس	دستياب مبيل
اليسا يم اليس الرثس	For other transactions /All transactions ریگرزاز یکشز تمام از یکشز کیلئے	N/A رستياب نيس	N/A رىتياب <sup>ئ</sup> يى	N/A رستاب نیس
Debit Cards	All Variants	N/A	N/A	N/A
ڈیبٹکارڈز	تمام وریئٹ	وستاب نیس	رستياب نيس	رستيابنيس
	Issuance	N/A وستياب نبيس	N/A رستابنیس	N/A رستيابنيس
Cheque Book پرسی	Stop payment پیمنٹ رکوانا	N/A رىتياب <sup>ى</sup> يى	N/A رىتاب <sup>ى</sup> يى	N/A رستیاب بیس
	Loose cheque لوزچیک	N/A رىتياب ئىيى	N/A رستياب بيس	N/A ومتياب تيس

# **HABIBMETRO**

			وا تی کھاتے Conventional Accounts	ı	
فنڈٹرانسفر	Modes نوعیت	Mahana Deposit (Subhead 20401) المائدة پازت (مب:يذ20401)	Premium Deposit (Subhead 20437) پیمرڈپازٹ (سبہیڈ 20437)	Bharpoor Munafa (Subhead 20479) جر پورمناخ (سب بیر 20479)	
(Local) ترسیلات زرار میمینس	Banker Cheque / Pay Order میکر چیک پے آرڈر	N/A ومتياب بين	N/A رستیاب بیں	N/A رستياب بيس	
Foreign	Foreign Demand Draft غیر مکی ڈیرائٹ	N/A رستياب پير	N/A رستياب بير	N/A وستيابيس	
غيرملکي ترسيلات زرار ريميينس	Wire Transfer وارزانىفر	N/A رستياب نيس	N/A وستيابيس	N/A رستياب نيس	
	Annual مالانہ	N/A رستيابنيس	N/A وستيابنيں	N/A وستاب نیس	
of Account	Half Yearly شائی	N/A رستياب نيس	N/A رستاب بیں	N/A رستياب نيس	
	Duplicate ژپایین	N/A رستاب نیس	N/A وستيابيس	N/A رستياب بيس	
Fund Transfer	ADC / Digital Channels ویجیئل چینر،	N/A رستيابنيس	N/A وستيابتيں	N/A وستياب نيس	
البنديات (Subhead 20401) البنديات (20401يا البنديات (20401يات (	N/A رستیابنیں	N/A رستاب نیس			
Digital Banking		N/A ومتيابي <i>ن</i>	N/A وستيابيس	N/A رستياب تيس	
ڈیجیٹل بینکنگ		N/A رستياب بيس	N/A وستياب بين	N/A وستياب نبيس	
		N/A ومتيابيس	N/A وستيانيس	N/A وستياب نيس	
•		N/A ومتيابيس	N/A وستيابيس	N/A رستياب پيس	
۔ کلیئرنگ	3	N/A ومتيابيس	N/A وستيابيس	N/A رستياب نبيل	
Account		N/A رستاب بیں	N/A رىتاب <sup>ى</sup> يى	N/A رمتاب بیں	

### **HABIBMETRO**

#### You Must Know پیسب کھآ پکولاز ما معلوم ہونا جا ہے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

ا کا وَمْتُ کھولنے کی شرائط: اکا وَمْتُ کھولنے کیلئے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور ٹینکس کی دافعلی پالیسیز کے مطابق کیھیشاختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہول گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شال ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقافو قارد کار دوکتی میں۔ از راوکرم مزیرتفعیلات کیلئے ہم سے پوچیس۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**چیک باوٹس**: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجر مانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔البذا آپ کوانتہا کی احتیاط کے ساتھ چیک کھناجاہے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحیل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی تحفوظ تحیل جیسے اے ٹی ایم کارڈز ، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذینے داری ہے اور کشمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں مینک کوذینے دار نہیں تھبرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآل، حبیب میٹر و بھی بھی فون ،ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، می وی وی وغیرہ نیس پوچھے گا۔ زراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر ندکریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information

ر ایکارڈا پڈیشن: بہیشہ پروفائلز/ر ایکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کی بھی اہم پیغام سے محروم ندر ہیں۔آپ اپنی معلومات کواپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹینگ برائج سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگرآپ اس کا وَنٹ کوطویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگرآپ کا اکا وَنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اُے غیر فعال سمجھا جائے گا۔اگرآپ کا اکا وَنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے، تو صرف کریڈٹٹر انزیکشنز کی اجازت ہےاورڈ ببٹر انزیکشنز / فکاوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

ا پنے اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کیلئے ، آپ کواپنے غیر فعال اکاؤنٹ کودوبارہ اکیٹیویٹ کرنے کیلئے ضروری فارمیلٹیز جیسے کہ شاختی دستاویز کی اصل اور کا پی ، درخواست ، ہائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اسپنے اکاؤنٹ مینٹینگ برانچ پرتشریف لا ناہوگا۔ In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر تیم کھانہ داروں کی صورت میں جوا پنے غیر فعال ا کا ؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے ، تحریری درخواست کے ساتھ شاختی دستاویزات کی کا پی جمع کرا ئیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/ قونصل خانے ہے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

فیرو تو بدارڈ پارٹس: بینکنگ کینیز آرڈینس 1962ء کے سیشن 31 کے تحت تنام ڈپازٹس جو پچھلے در سالوں کے دوران آپریٹ خیس کیے گئے ،علاوہ ان ڈپازٹس کے جوکس نابالنے صارف یاعدالت کے نام ہے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تو یل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکا ونٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، از راہ کرم اپنے اکا وَزے مینٹینگ برائج سے رابط کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account

اس ا کاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا ا کاؤنٹ بند کرنے کیلیے، از راو کرم اصل شاختی وستاویز کے ساتھ اپنی ا کاؤنٹ مینٹینگ برائج پر جائیں، ا کاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور ا کاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آٹھز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز)وغیرہ جمع کروائیں۔

#### How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited,
Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ ممن طرح مددهاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا مکتے ہیں؟ کمپلین ریز ولوش بینٹ، حبیب میٹرو پولیشن بینک لمینٹر،المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاءالدین احمد روڈ، کراچی۔ ٹیلی فون: 4704-3264-8418,021-3264 میلپ لائن: 42242 (HABIB)-111-1

ای میل: complaints@habibmetro.com ویب سائٹ: /https://www.habibmetro.com

#### If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,

5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Phone number: 021-99217334-8

اگرآپ ہمارے جواب ہے مطلمتن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: بیئنگ مختسب پاکستان، پانچو میں منزل، شاہیں کم کیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی ۔ ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk فون نبر:34-89217334



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT ش نے کی قیلت اشٹیٹٹ عاصل کرلیا اور بجھالیا ہے۔						
Customer Name: صارف نام					Date: とした	
Product Chosen: پروژکٹ منتخب کردہ:						
Mandate of account: اکاؤنٹ کامینڈیٹ	Single/Joint/Either or سنگل/ جوائٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو	Survivor				
Address *;						
Contact No.: رابط فم		Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ای میل ایثریا	
Customer Signature صارف کورتخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	I		