01-Jan-2025

Key Fact Statement for Deposit Accounts
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ Branch ____________ برانچ City ____________ شہر	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کررہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اَپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		**Conventional Accounts** روایتی کھاتے		
		Privilege 55+ Account (Subhead 20622) پریویلیج 55+ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20622)	**Junior Savers Account (Subhead 20625)** جونیئر سیورز اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20625)	
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	FCY (USD $, GBP £, EURO €) FCY (امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو)
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	N/A کوئی نہیں	Rs. 50 (Initial Deposit) -/50 روپے (ابتدائی ڈپازٹ)	Filer : $, £, €, 10/- (Initial Deposit) Non-Filer : $, £, €, 0/- (Initial Deposit) فائلر: -/10 €, £, $ (ابتدائی ڈپازٹ) نان فائلر: -/0 €, £, $ (ابتدائی ڈپازٹ)
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	Rs. 10,000/12% -/10,000 روپے	Rs. 10,000/- -/10,000 روپے	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		Rs. 43 Monthly Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط بیلنس -/10,000 روپے سے کم ہوا تو ماہانہ -/43 روپے فیس/ چارجز لاگو ہوں گے۔	Rs. 43 Monthly Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط بیلنس -/10,000 روپے سے کم ہوا تو ماہانہ -/43 روپے فیس/ چارجز لاگو ہوں گے۔	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکیٹیو شرح منافع (%)		Individual Rate: 12% p.a. انفرادی شرح: 12% سالانہ	Individual Rate: 11.50% p.a. انفرادی شرح: 11.50 سالانہ	$, £, €, 0.25% p.a. €, £, $ 0.25% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی		Monthly ماہانہ	Quarterly سہ ماہی	Quarterly سہ ماہی
Example مثال		On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 986/- (excl. WHT) on monthly basis آپ ماہانہ بنیاد پر ہر -/100,000 روپے پر -/986 روپے (WHT علاوہ) کما سکتے ہیں The above example is calculated on 30 days.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 2,875/- (excl. WHT) on quarterly basis آپ ماہانہ بنیاد پر ہر -/100,000 روپے پر -/2,875 روپے (WHT علاوہ) کما سکتے ہیں	On $, £, €, 8,000 you can earn $, £, €, 5 quarterly basis* *(excl. WHT) 8,000 €,£,$ پر آپ 5 ,€,£,$ سہ ماہی (WHT علاوہ) کما سکتے ہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/ جلدی انکیشمنٹ/ ووڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:
اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/# سے حاصل کر سکتے ہیں۔
ازراہِ کرم نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**Conventional Accounts** روایتی کھاتے		
		Privilege 55+ Account (Subhead 20622) جونیئر سیورز اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20625)	**Junior Savers Account (Subhead 20625)** پریویلیج 55+ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20622)	
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسٹی	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction 375/- روپے (فلیٹ) فی ٹرانزیکشن	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction 375/- روپے (فلیٹ) فی ٹرانزیکشن	0
	Intra-city انٹرا-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 23.44/- per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44/- per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ADC/ڈیجیٹل	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارجز نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز/ تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-/250 روپے فی ماہ (فلیٹ) یا دیگر کرنسی کے مساوی انٹرنیشنل نمبر-/500 روپے فی ماہ (فلیٹ) یا دیگر کرنسی کے مساوی	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-/250 روپے فی ماہ (فلیٹ) یا دیگر کرنسی کے مساوی انٹرنیشنل نمبر-/500 روپے فی ماہ (فلیٹ) یا دیگر کرنسی کے مساوی	Local No. Rs. Rs. 250/- per month (Flat) or equivalent in other currencies International No. Rs. 500/- per month (Flat) or equivalent in other currencies لوکل نمبر-/250 روپے فی ماہ (فلیٹ) یا دیگر کرنسی کے مساوی انٹرنیشنل نمبر-/500 روپے فی ماہ (فلیٹ) یا دیگر کرنسی کے مساوی
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,000 3,000/- روپے	Rs. 3,000 3,000/- روپے	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	Rs. 4,400 4,400/- روپے	Rs. 4,400 4,400/- روپے	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500 7,500/- روپے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200 2,200/- روپے	Rs. 2,200 2,200/- روپے	N/A دستیاب نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	Rs. 27/- per leaf 27/- روپے فی ورق	Rs. 27/- per leaf 27/- روپے فی ورق	Rs. 27/- per leaf (equivalent in other currencies) 27/- روپے فی ورق (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Stop payment پیمنٹ رکوانا	Rs. 625/per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625/per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625/- per instruction (equivalent in other currencies) 625/- روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts روایتی کھاتے		
		Privilege 55+ Account (Subhead 20622) جونیئر سیورز اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20625)	**Junior Savers Account (Subhead 20625)** پریویلیج 55+ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20622)	
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	Pay Order: Rs. 0 Demand Draft: Upto Rs. 10,000: Rs. 100/- (flat) From Rs. 10,001 to Rs. 100,000: 0.20% min. Rs. 100 Over Rs. 100,000: 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر: -/0 روپے ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10,000 روپے تک: -/100 روپے (فلیٹ) 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک: 0.20% کم از کم 100 روپے 100,000 روپے سے زیادہ: 0.075% کم از کم 200 روپے		N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	$37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	$37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	$37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- per statement -/28 روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement -/28 روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement -/28 روپے فی اسٹیٹمنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Free; Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): مفت انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): -/25,000 روپے تک ماہانہ: مفت -/25,000 روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا -/200 روپے جو بھی کم ہو		
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن	0	0	0

Clearing **کلیئرنگ**	Normal عمومی (نارمل)	0	0	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) -/400فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher -/250فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher -/250فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) -/400فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -/325فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -/325فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account **اکاؤنٹ کی بندش**	Customer request صارف کی درخواست	Rs. 150 -/150روپے	Rs. 150 -/150روپے	Rs. 150 (equivalent in other currencies) -/150روپے (دیگر کرنسیز کے مساوی)

You Must Know
یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ ازراہِ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہٰذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ (F)489 میں کہا گیا ہے کہ، ''جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمّے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہوگیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہوسکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کرسکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمّے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔''

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمّے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمّے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہِ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تا کہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس کاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اُسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کیلئے ضروری فارمیلٹیز جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کرسکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/ قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہِ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر(ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?
Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor, Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟
کمپلین ریزولوشن یونٹ،
حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔
ٹیلی فون: 021-3264-8418,021-3264-4704
ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242
ای میل: complaints@habibmetro.com
ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi. Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان،
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk
فون نمبر 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں نے بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:			
Mandate of account: مینڈیٹ اکاؤنٹ کا	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/ جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دستخط		Signature Verified دستخط کی تصدیق	