HABIBMETRO

01-Jan-2025

Key Fact Statement for Deposit Accounts
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
Branch ______ برانچ City ______ شہر	**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اَپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Particulars تفصیلات		Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیونگز اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر، پونڈ، یورو
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابلِ اطلاق شرحِ ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No نہیں	Yes ہاں	No نہیں
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکیٹیو شرحِ منافع (%)		N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 11.50% p.a انفرادی شرح: 11.50 سالانہ	N/A دستیاب نہیں
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی		N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,750/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر -/100,000 روپے پر آپ -/5,750 روپے (WHT علاوہ) ششماہی بنیاد پر کما سکتے ہیں	N/A دستیاب نہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمنٹ/ ودڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:
اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/# سے حاصل کر سکتے ہیں۔
ازراہِ کرم نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**Freelancer Current Account 20311** فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	**Freelancer Saving Account 20610** فری لانسر سیونگز اکاؤنٹ 20610	**Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380** ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسٹی	0	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction -/375 روپے (فلیٹ) فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں
	Intracity انٹرا-سٹی	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 23.44 per transaction -/23.44 روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44 per transaction -/23.44 روپے فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں
	Outside Pakistan ATM Charges پاکستان سے باہر ATM چارجز	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ADC/ڈیجیٹل	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)	N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارجز نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز/ تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 250/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوکل نمبر -/250 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر -/500 روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Local No. Rs. 250/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوکل نمبر -/250 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر -/500 روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	N/A دستیاب نہیں
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,000/- -/3,000 روپے	Rs. 3,000/- -/3,000 روپے	Rs. 3,000/- -/3,000 روپے
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- -/4,400 روپے	Rs. 4,400/- -/4,400 روپے	Rs. 4,400/- -/4,400 روپے
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500/- -/7,500 روپے	Rs. 7,500/- -/7,500 روپے	Rs. 7,500/- -/7,500 روپے
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- -/2,200 روپے	Rs. 2,200/- -/2,200 روپے	N/A دستیاب نہیں
	The system will automatically convert the charges amount to the base currency of the account and then charged to the customer as per prevailing rate. Eligibility criteria for Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance for Last 3 Months سسٹم خود بخود PKR کی رقم کو اکاؤنٹ کی بنیادی کرنسی میں تبدیل کرے گا اور پھر مروجہ ریٹس کے مطابق صارف سے وصول کرے گا۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے لیے اہلیت کا معیار: پچھلے 3 ماہ کے لیے 3 ملین اوسط بیلنس			
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book Rs. 27/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 3 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves) پہلے چیک بک کا اجرا: مفت اگلا چیک بک -/27 روپے فی ورق یا دیگر کرنسیز کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہوا دیگر کرنسیز کے مساوی (50 صفحات تک)	Rs. 27/- per leaf -/27 روپے فی ورق	N/A دستیاب نہیں

Conventional Accounts روایتی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**Freelancer Current Account 20311** فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	**Freelancer Saving Account 20610** فری لانسر سیونگز اکاؤنٹ 20610	**Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380** ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
Remittance (Local) ترسیلات زر/ ریمیٹنس (مقامی)	Stop payment پیمنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies -/625روپے فی انسٹرکشن یادیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 625 per instruction -/625روپے فی انسٹرکشن	N/A دستیاب نہیں
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/ پے آرڈر	Pay Order: Rs. 0 **Demand Draft:** Upto Rs.10k: Rs. 100/- (flat) From Rs.10,001 to Rs.100k: 0.20% min. Rs. 100 Over Rs.100k: 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر: -/0روپے **ڈیمانڈ ڈرافٹ:** 10k روپے تک: -/100روپے (فلیٹ) 10,001روپے سے 100k روپے تک: 0.20% کم ازکم 100روپے 100k روپے سے زیادہ: 0.075% کم ازکم 200روپے		N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ ریمیٹنس	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- per statement -/28روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement -/28روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement -/28روپے فی اسٹیٹمنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC/ ڈیجیٹل چینلز	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): مفت انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): -/25,000روپے تک ماہانہ: مفت -/25,000روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا -/200روپے جو بھی کم ہو		N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سبکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں

Clearing **کلیئرنگ**	Normal عمومی (نارمل)	0	0	0
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher -/250 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 200/- per instrument or actual whichever is higher -/200 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -/325 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -/325 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0
Retention of Export Proceeds **ایکسپورٹ آمدنی کو برقرار رکھنا**	Retention Limit برقرار رکھنے کی حد	0	0	Freelancers shall be allowed to retain export proceeds in their ESFCA as per Para 12, Chapter 12 of FE Manual (i.e. USD 5,000/- per month or 50% of the export proceeds, whichever is higher) or any subsequent amendments received from time-to-time. Permissible retained amounts shall be mandatorily credited in ESFCAs, unless specific request is provided by the customer in writing for less / not crediting the export proceeds in his / her ESFCA. فری لانسرز کو ایف ای مینوئل کے پیرا 12، باب 12 (یعنی 5,000 امریکی ڈالر ماہانہ یا ایکسپورٹ آمدنی کا 50%، جو بھی زیادہ ہو) یا وقتاً فوقتاً موصول ہونے والی کسی بھی ترمیم کے مطابق ایکسپورٹ آمدنی کو اپنے ESFCA میں برقرار رکھنے کی اجازت ہے۔ اجازت یافتہ کٹوتی کی رقم لازمی طور پر ESFCA اکاؤنٹس میں جمع کی جانی چاہیے، جب تک کہ صارف کی طرف سے ESFCA میں برآمدی رقم کو کم/کریڈٹ نہ کرنے کے لیے مخصوص درخواست تحریری طور پر فراہم کی جائے۔
Closure of Account **اکاؤنٹ کی بندش**	Customer request صارف کی درخواست	Rs. 150 -/150 روپے	0	0

You Must Know
یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ ازراہِ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہٰذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, “Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque.”

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، ’’جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمّے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہوگیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہوسکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کرسکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمّے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔‘‘

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمّے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمّے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہِ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اُسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز /نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کیلئے ضروری فارمیلٹیز جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

FCY VISA Debit Card: As per the product proposition, ESFCA Accountholders will be offered three variants of FCY VISA Debit Card for Conventional customers, to make payments against balances held in such accounts. However, no cash withdrawal, POS and E-commerce transactions will be allowed within Pakistan.

ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ: پروڈکٹ کی تجویز کے مطابق، روایتی بینکنگ کے ای ایس ایف سی اے اکاؤنٹ ہولڈر کو ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈز کی تین مختلف اقسام کی پیشکش کی جائے گی، تاکہ صارفین اکاؤنٹ میں رکھے گئے بیلنس کے مطابق اپنی ادائیگی کرسکے۔ تاہم، پاکستان میں رقم نکالنے، POS اور ای- کومرس کی لین دین کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہِ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر(ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?
Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت درج کرواسکتے ہیں؟
کمپلین ریزولوشن یونٹ،
حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاءالدین احمد روڈ، کراچی۔
ٹیلی فون: 021-3264-8418,021-3264-4704
ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242
ای میل: complaints@habibmetro.com
ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان،
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کرلیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/ جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		