HABIBMETRO

01-Jan-2025

Key Fact Statement for Deposit Accounts
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، Branch ____________ برانچ City ____________ شہر	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کررہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اَپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Particulars تفصیلات		Current Account (Resident-20311 | Non-Resident- 20343) کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311 | غیر رہائشی-20343)	Super Current Account (Subhead 20301) سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	PKR 1,000/- 1,000/- روپے
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	Monthly Average balance of Rs. 100,000 (for availing free services) 100,000/- روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس (مفت سروسز حاصل کرنے کیلئے)	Monthly Average balance of Rs. 50,000 (for availing free services) 50,000/- روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس (مفت سروسز حاصل کرنے کیلئے)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	If Monthly Average Balance Falls Below Rs. 50,000/- During Any Month Charges May Be Applied For The Availed Services As Per Soc اگر کسی مہینے ماہانہ اوسط بیلنس 50,000/- روپے سے کم ہوجائے تو فراہم کی گئی سروسز پر اس او سی کے مطابق چارجز لاگو کیے جاسکتے ہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکیٹیو شرح منافع (%)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمنٹ/ووڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:
اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/# سے حاصل کر سکتے ہیں۔
ازراہِ کرم نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**Current Account (Resident-20311 | Non-Resident- 20343)** کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311 | غیر رہائشی-20343)	**Super Current Account (Subhead 20301)** سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)	**Silver Current Account (Subhead 20357)** سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسٹی	0	0	0
	Intracity انٹرا-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 23.44 per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44 per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44 per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ADC/ڈیجیٹل	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے۔ صرف SMS الرٹ کی سہولت)
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارجز نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز/ تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-/250 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر-/500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-/250 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر-/500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-/250 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر-/500 روپے فی ماہ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,000 3,000/- روپے	Rs. 3,000 3,000/- روپے	Rs. 3,000 3,000/- روپے
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book Rs. 27/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 3 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves) پہلے چیک بک کا اجرا: مفت اگلا چیک بک-/27 روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی قابلِ واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسی کے مساوی (50 صفحات تک)	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book Rs. 27/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 3 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves) پہلے چیک بک کا اجرا: مفت -/27 روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی قابلِ واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسی کے مساوی (50 صفحات تک)	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book: Free (Subject To Maintenance Of Balance Requirement) Rs. 27/- Per Leaf Charge, If Monthly Average Balance Falls Below Rs. 50,000/- During Any Month, Charges May Be Applied For The Availed Services As Per Soc پہلے چیک بک کا اجرا: مفت اگلا چیک بک: مفت (درکار بیلنس کو برقرار رکھنے پر) -/27 روپے فی ورق چارجز، اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس -/50,000 روپے سے کم ہو تو فراہم کی گئی سروسز پر ایس او سی کے مطابق چارجز لاگو کیے جاسکتے ہیں

Conventional Accounts روایتی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**Current Account (Resident-20311 | Non-Resident- 20343)** کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311 | غیر رہائشی-20343)	**Super Current Account (Subhead 20301)** سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)	**Silver Current Account (Subhead 20357)** سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)
	Stop payment پیمنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies. (If Balance Requirement is Not Maintained) 0 (درکار بیلنس کو برقرار رکھنے پر) 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies. (If Balance Requirement Is Not Maintained) 0 (درکار بیلنس کو برقرار رکھنے پر) 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	Pay Order Rs. 0 **Demand Draft:** Upto Rs.10k Rs. 100/- (flat) From Rs.10,001 to Rs.100k 0.20% min. Rs. 100 Over Rs.100k 0.075% min. Rs. 200 If balance requirement in Super & Silver Current Account is maintained, no charges will be applied پے آرڈر 0/- روپے **ڈیمانڈ ڈرافٹ:** 10k روپے تک 100/- روپے (فلیٹ) 10,001 روپے سے 100k روپے تک 0.20% کم از کم 100 روپے 100k روپے سے زیادہ 0.075% کم از کم 200 روپے اگر سپر کرنٹ اکاؤنٹ میں درکار بیلنس برقرار ہے تو کوئی چارجز لاگو نہیں ہوں گے۔		
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	US$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent in Other Currencies 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies (If Balance Requirement is Not Maintained) 0 (اگر درکار بیلنس برقرار رکھا گیا ہے) 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار نہیں رکھا گیا)	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies (If Balance Requirement is Not Maintained) 0 (اگر درکار بیلنس برقرار رکھا گیا ہے) 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار نہیں رکھا گیا)

Conventional Accounts روایتی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**Current Account (Resident-20311 | Non-Resident- 20343)** کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311 | غیر رہائشی-20343)	**Super Current Account (Subhead 20301)** سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)	**Silver Current Account (Subhead 20357)** سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC/ ڈیجیٹل چینلز	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): مفت انٹربینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): 25,000/- روپے تک ماہانہ: مفت 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200/- روپے جو بھی کم ہو		
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سبسکرپشن	0	0	0
	Normal عمومی (نارمل)	0	0	0
Clearing کلیئرنگ	Intercity انٹرسٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher (if balance requirement is not maintained) 0 (درکار بیلنس برقرار رکھنے پر) 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو (اگر درکار بیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher (if balance requirement is not maintained) 0 (درکار بیلنس برقرار رکھنے پر) 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو (اگر درکار بیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher (if balance requirement is not maintained) 0 (درکار بیلنس برقرار رکھنے پر) 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو (اگر درکار بیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	Rs. 150/- Or Equivalent in Other Currencies 150/- روپے یا دیگر کرنسی کے مساوی	Rs. 150/- Or Equivalent in Other Currencies 150/- روپے یا دیگر کرنسی کے مساوی	Rs. 150/- Or Equivalent in Other Currencies 150/- روپے یا دیگر کرنسی کے مساوی

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ ازراہِ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہٰذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، ''جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمّے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہوگیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہوسکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کرسکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمّے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔''

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمّے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمّے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہِ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس کاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اُسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کیلئے ضروری فارمیلٹیز جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کرسکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہِ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر(ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?
Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت درج کرواسکتے ہیں؟
کمپلین ریزولوشن یونٹ،
حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاءالدین احمد روڈ، کراچی۔
ٹیلی فون: 021-3264-8418,021-3264-4704
ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242
ای میل: complaints@habibmetro.com
ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان،
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کرلیا اور سمجھ لیا ہے					
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط		Signature Verified دستخط کی تصدیق			
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط		Signature Verified دستخط کی تصدیق			