

**Key Fact Statement for Deposit Accounts**

ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
Branch _____ برانچ	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	
City _____ شہر	اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکنس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکنس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

**Account Types & Salient Features:**

This information is accurate as of the date above. Services & Schedule of Charges may change on a half-yearly basis, however, expected profit rates may change as and when required. For updated Sirat Schedule of Charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO Islamic branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور شیڈول آف چارجز ہر ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم متوقع پروفٹ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین صراط شیڈول آف چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

**Islamic Accounts اسلامی کھاتے**

Particulars تفصیلات		Freelancer Current Account 29301 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 29301	Freelancer Saving Account 29311 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 29311	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 29617 ایکسپورٹر اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 29617
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر، پونڈ، یورو
Minimum Balance for Account	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Maintenance	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate	کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے	N/A نا قابل اطلاق	Yes ہاں	N/A نا قابل اطلاق
Indicated Profit Rate. (%)	متوقع شرح منافع (%)	N/A نا قابل اطلاق	Individual Rate: 8.14% انفرادی شرح: 8.14%	N/A نا قابل اطلاق
Profit Payment Frequency	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A نا قابل اطلاق	Half Yearly ششماہی	N/A نا قابل اطلاق
Example مثال		N/A نا قابل اطلاق	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 4,070 (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 4,070 روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کما سکتے ہیں	N/A نا قابل اطلاق
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee	قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/ وودرال فیس	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/sirat/information-center/schedule-of-charges/>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچ، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/sirat/information-center/schedule-of-charges/> سے حاصل کر سکتے ہیں۔

ازراہ کم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Islamic Accounts اسلامی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Freelancer Current Account 29301 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 29301	Freelancer Saving Account 29311 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 29311	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 29617 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 29617
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Intracity انٹراسٹیٹی	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالنے پر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 23.44 per transaction 23.44 روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44 per transaction 23.44 روپے فی ٹرانزیکشن	N/A ناقابل اطلاق
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital / ڈیجیٹل / ADC	(Customer can avail SMS alert facility only in ADC/digital transactions) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	(Customer can avail SMS alert facility only in ADC/digital transactions) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	N/A ناقابل اطلاق
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروں میں شامل ہے)		N/A ناقابل اطلاق
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر - 250 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر - 500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر - 250 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر - 500 روپے فی ماہ	N/A ناقابل اطلاق
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,000/- 3,000/- روپے	Rs. 3,000/- 3,000/- روپے	Rs. 3,000/- 3,000/- روپے
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے
	PayPak پیے پاک	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	N/A ناقابل اطلاق
* The system automatically converts the PKR amount in the account's base currency and then charged to the customer as per the prevailing rates. * سسٹم خود بخود PKR کی رقم کو اکاؤنٹ کی بنیادی کرنسی میں تبدیل کرے گا اور پھر مریٹریشن کے مطابق صارف سے وصول کرے گا۔				
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First Cheque Book Rs. 0 Subsequent Cheque Book Rs. 27 per leaf OR charges waived, if average monthly balance maintained during last month is => 3M or equivalent in other currencies. پہلے چیک بک کا اجراء: مفت اگلا چیک بک - 27 روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی یا قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسی کے مساوی		N/A ناقابل اطلاق
	Stop payment سہمنے کروانا	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	N/A ناقابل اطلاق
	Loose cheque لوز چیک	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق

Islamic Accounts اسلامی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Freelancer Current Account 29301 فری لانسریوگنر اکاؤنٹ 29301	Freelancer Saving Account 29311 فری لانسریوگنر اکاؤنٹ 29311	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 29617 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 29617
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمنٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k If balance requirement in Freelancer Account is maintained, no charges will be applied. 0/- روپے 100/- روپے (فلٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 100 روپے تک 100,001 روپے سے 100 روپے تک 100 روپے سے زیادہ	N/A نا قابل اطلاق
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمنٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمنٹنس	As per SIRAT SOC صرافہ SOC کے مطابق	As per SIRAT SOC صرافہ SOC کے مطابق	As per SIRAT SOC صرافہ SOC کے مطابق
	Issuance of F.T.T. Charges واٹر ٹرانسفر	As per SIRAT SOC صرافہ SOC کے مطابق	As per SIRAT SOC صرافہ SOC کے مطابق	As per SIRAT SOC صرافہ SOC کے مطابق
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Half Yearly ششماہی	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Duplicate ڈوبلیکیٹ	Rs. 28/- or equivalent in other currencies 28/- روپے یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 28/- or equivalent in other currencies 28/- روپے یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 28/- or equivalent in other currencies 28/- روپے یا دیگر کرنسیز کے مساوی
Fund Transfer فنز ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Free Up To Rs. 25,000/- per month: Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% 25,000/- روپے تک ماہانہ: مفت 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو	Free 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنز ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹرنیٹ فنز ٹرانسفر (IBFT):	N/A نا قابل اطلاق
	Others دیگر	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سکرپشن	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

Clearing کیلبرنگ	Normal (عمومی) (نارل)	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Intercity انٹرنی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	N/A نا قابل اطلاق
	Same Day آسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	N/A نا قابل اطلاق
Retention of Export Proceeds ایکسپورٹ آمدنی کو برقرار رکھنا	Retention Limit برقرار رکھنے کی حد	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	Freelancers shall be allowed to retain export proceeds in their ESFCA as per Para 12, Chapter 12 of FE Manual (i.e. USD 5,000/- per month or 50% of the export proceeds, whichever is higher) or any subsequent amendments received from time-to-time. Permissible retained amounts shall be mandatorily credited in ESFCAs, unless specific request is provided by the customer in writing for less / not crediting the export proceeds in his / her ESFCA. فری لانسرز کو ایف ایس ایف سی اے کے پارا 12، باب 12 (یعنی 5,000 امریکی ڈالر ماہانہ یا ایکسپورٹ آمدنی کا 50%، جو بھی زیادہ ہو) یا وقتاً فوقتاً موصول ہونے والی کسی بھی ترمیم کے مطابق ایکسپورٹ آمدنی کو اپنے ESFCA میں برقرار رکھنے کی اجازت ہے۔ اجازت یافتہ رقموں کی رقم لازمی طور پر ESFCA اکاؤنٹس میں جمع کی جانی چاہیے، جب تک کہ صارف کی طرف سے ESFCA میں برآمدی رقم کو کم آ کر بیڈ نہ کرنے کے لیے مخصوص درخواست تحریری طور پر فراہم کی جائے۔
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	Rs. 150 150/- روپے	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

#### You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکنگ کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقدیم پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر براچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/توصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وصول شدہ پارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپ کے نام سے نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کہ نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے وصولی دار ہونے کا حکم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ براچ سے رابطہ کریں۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ بانس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ای ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/انگلوٹے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your dormant account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc.

اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، ضروری تو اندوخواہ کے مطابق جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

**FCY VISA Debit Card:** As per the product proposition, ESFCA Accountholders will be offered three variants of FCY VISA Debit Card for Islamic Banking customers, to make payments against balances held in such accounts. However, no cash withdrawal, POS and E-commerce transactions will be allowed within Pakistan.

ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ: پروڈکٹ کی تجویز کے مطابق، اسلامک بینکنگ کے ای ایس ایف سی اے اکاؤنٹ ہولڈر کو ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ کی تین مختلف اقسام کی پیشکش کی جائے گی، تاکہ صارفین اکاؤنٹ میں رکھے گئے بیلنس کے مطابق اپنی ادائیگی کر سکیں۔ تاہم، پاکستان میں رقم نکلنے، POS اور ای۔کمرس کی لین دین کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لا کر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں نے اس کی حیثیت اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوینٹ/ایئر یا جوینٹ ہو			
Address پتہ				
Contact No.:	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق			